С этого месяца во все квартиры нашего горда стало поступать отопление.

Повысилась температура батарей отопления, а вместе с ними и поползли в верх размеры начислений за коммуналку. Но с чем мы пришли к этому отопительному сезону? С какими долгами и перспективами? Об этом мы решили спросить директора ООО «Расчетный центр ВТС» Александра Козоброд.

*И так, исходя из того, что по всей России заработные платы не то что не растут, но и повсеместное сокращение персонала, какова ситуация с долгами в нашем городе.*

- действительно ситуация не простая, и не только стране в общем, но и в нашем городе в частности. Долги за тепло и воду выросли. Если в октябре прошлого года они составляли \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ млн. рулей, то к октябрю этого года уже стали \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Т.е. неплатежи увеличились на \_\_\_\_\_\_\_ процентов. Как и раньше подавляющая часть этой задолженности относится на жителей квартир.

*Что так повлияло на рост задолженности?*

- факторов сложилось в этом году много. Конечно же роста заработной платы в городе никто и не ждал, но более того многие просто остались без работы. Но более того, добавило к этом всему и постановление областного правительства о новой системе расчета социальной помощи, в результате применения которой субсидии у многих граждан снизились. Хотя стоит обратить внимание, что и как раньше основными должниками являются не пенсионеры и малоимущие, которые наиболее зависят от субсидий, а работоспособные люди среднего класса. Вы удивитесь, но всего 15 человек в нашем городе имеют совокупный долг в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. рублей. Так некоторые семьи с долгом по 200 -250 тыс. рублей являются предпринимателями и очень знамениты в нашем городе, но почему-то позволяют себе не платить за их квартиры. Служба судебных приставов по странным обстоятельствам найти у них имущество не может и дела закрывает, ограничиваясь актом о невозможности взыскания долга.

*И что Расчетный центр намерен делать с таким долгами. По меркам нашего города, это просто заоблачные цифры.*

- действительно долг очень большой и в настоящее первичная цель время предотвратить его рост. Мы не устаём напоминать, что за коммунальные услуги необходимо своевременно и полностью вносить плат ежемесячно до 10-го числа. Если в же этот срок оплата не поступила, то Жилищный кодекс и Правительство России четко определили какие наступают последствия.

Первое это то что за несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено начисление пеней. И сели раньше они были проще, то сейчас увеличиваются по мере роста срока просрочки.

За каждый день просрочки начиная с 31-го дня - 1/300 ставки рефинансирования Банка России. С 91го дня просрочки по 1/130 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки. Кстати на сегодняшний день размер рефинансирования Банка России составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ процентов.

Дальше работа с неплательщиками развивается одновременно по нескольки направлениям.

Во-первых, начинается ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги. Т.е. у неплательщика отключают свет, тампонируют канализацию и при технической возможности обрезают подачу горячей воды. Так же сразу прекращают выплачивать субсидии на коммунальные услуги.

На ряду с этим юридическая служба Расчетного центра передает задолженность свыше \_\_\_\_\_ месяцев в суд и получив за 10 дней судебных приказ, направляет его в службу судебных приставов.

*Неужели судебное дело по неплательщику проходит так быстро? Всего 10 дней.*

- да именно для сокращения судебных тяжб, в закон были внесены изменения. Теперь долги по коммунальным услугам взыскиваются в автоматическом порядке без вызова должника в суд и очень быстро направляются судебным приставам. Помимо этого, этот же судебный документ направляется в сбербанк и в пенсионный фонд для удержания долга с счетов должника. Более того если долг не малый, то гражданину накладывается запрет на выезд за границу, а в квартиру приходят судебные приставы для изъятия имущества должника. Мы подготовили специальные склады куда будут направляться изъятые за коммунальные долги телевизоры, микроволновки и иная домашняя утварь и в дальнейшем реализовывается в счет задолженности. И теперь будет невозможно сказать что это вещь не моя а другого члена семьи, так как по Жилищному кодексу все члены семьи солидарно несут ответственность за долги.

Отдельной работой является выселение должников из своих квартир.

Если должник полностью не в состоянии расплатится за свои долги. То к ему будет применена процедура выселения. Еще свяжи в памяти несколько судебных решений по которым выселили четыре семьи. При этом за 2017 год в суд переданы еще два дела на выселение, которые так же могут закончится изъятием жилья за долги.

*Но получается у жителя квартиры безвыходная ситуация. С одной стороны безработица и маленькая заработная плата, с другой – угроза потреби жилья за долг по коммуналки, которая не так уж и мала.*

- действительно я возможно сгустил краски. Все вышесказанное больше относится к злостным или безалаберным неплательщикам, которые себе позволяют жить вольготно и не отягощая себя мыслями о том, что «долг платежом красен». Наш Расчетный центр всегда был самой открытой организацией в коммуналке города. Мы готовы пойти на встречу каждому кто к нам пришел за решением своего вопроса.

Для минимизации расходов только мы собираем плату за тепло и воду без комиссии. Мы готовы каждому кто попал в тяжелое положение дать рассрочку долга, что позволит оформить субсидию на квартиру и правильно сформировать свой бюджет. Тем, кто полностью покрывает долг есть процедура уменьшения пени или предоставлении ее в рассрочку. В отношении должников по которым уже получены судебные решения, мы готовы отказаться от принудительного взыскания и решить вопрос миром, тем самым сэкономив деньги должника на судебные расходы. И так далее. У меня в день бывает около десятка человек с своими горестями и печалями. Мы всех их понимаем и помогаем чем можем, пытаясь облегчить это бремя долга.

В это же время к тем кто привык жить за счет соседей и не платить за услуги, мы относимся с особенным пристрастием и без сострадания применяем все меры чтоб взыскать долг.